



Professionnels des étages

Perfectionner ses techniques professionnelles afin de simplifier et améliorer la qualité du service des étages, apprendre les gestes et postures qui assurent un maximum de sécurité physique et d'économie d'effort.

24 heures | CHALON SUR SAÔNE → IFITEL

Du 17 au 19 novembre 2009



Commercialiser son établissement

Professionnels en charge de la commercialisation

Faire un bilan objectif de l'activité de son entreprise, identifier de nouvelles sources de chiffre d'affaires, mettre en place un plan commercial réaliste et une stratégie commerciale pour des cibles identifiées, connaître les outils nécessaires à sa réussite.

24 heures | DIJON → INFA

Du 30 novembre au 2 décembre 2009



Pratiques d'hygiène en restauration

Professionnels de la restauration

Acquérir des principes et des outils en référence à la méthode HACCP et au guide des bonnes pratiques d'hygiène.

16 heures | BEAUNE → IFITEL

Les 16 et 17 décembre 2009



Dégustation et accords des vins

Professionnels de la restauration

Améliorer ses techniques de dégustation, mieux conseiller un vin en accord avec les mets sélectionnés.

24 heures | CHAGNY → IFITEL

Du 19 au 21 janvier 2010



Nouvelles techniques de cuisson

Cuisiniers confirmés

Utiliser et maîtriser les nouvelles techniques de cuisson (sous-vide, basse température, vapeur...).

16 heures | NEVERS-MARZY → INFA

Les 9 et 10 février 2010



Cocktails dînatoires : nouvelles tendances

Cuisiniers confirmés

Confectionner et présenter des cocktails dînatoires salés, sucrés, chauds et froids selon les nouvelles tendances.

24 heures | DIJON → INFA

Du 22 au 24 février 2010



La gestion du conflit client

Professionnels en contact avec la clientèle

Savoir s'adapter aux différentes situations courantes des conflits clients.

16 heures | CHALON SUR SAÔNE → IFITEL

Les 24 et 25 février 2010



Gestion des coûts en restauration

Professionnels de la restauration

Maîtriser les techniques de gestion en restauration au quotidien.

16 heures | AUXERRE → IFITEL

Les 23 et 24 mars 2010

IFITEL

22, rue d'Anjou
75008 PARIS
Tél. : 01 47 42 21 01

INFA

5/9, rue Anquetil
94736 NOGENT
SUR MARNE
Tél. : 01 45 14 64 77

Formation bureautique à distance

Métiers des casinos

Métiers des casinos

Formation bureautique à distance

Métiers des casinos

Métiers des casinos

Le Fafih met à votre disposition un dispositif innovant de Formation Ouverte à Distance (FOAD) afin de développer la maîtrise des logiciels de bureautique.

La formation ouverte à distance est modulable, personnalisée et assurée à partir d'un poste informatique. Elle évite les déplacements dans les locaux de l'organisme de formation.

Les professionnels de toutes les régions de France peuvent suivre le stage. Cette action est gérée au niveau national.

Bureautique



Initiation et perfectionnement aux logiciels de bureautique et à Internet. Vous choisissez **deux modules** parmi les cinq suivants selon votre projet professionnel et votre niveau :

- Word de base
- Word avancé
- Excel de base
- Excel avancé
- Windows Vista et Internet Explorer

→ FITEC

Inscriptions ouvertes du 1^{er} octobre 2009 au 30 avril 2010

Savoir détecter un joueur en danger face à l'abus de jeu



Employés de casino en contact avec la clientèle
Adaptation à la nouvelle réglementation des jeux de casinos.

1 jour, 7 heures

→ INSTITUT DU
JEU EXCESSIF

BORDEAUX
Novembre 2009
Mars 2010

NICE
Novembre 2009
Avril 2010

LYON
Novembre 2009
Mars 2010

LE HAVRE
Décembre 2009
Mars 2010

NANTES
Décembre 2009
Avril 2010

Mieux vivre au travail



Employés des jeux
Identifier, développer et mobiliser ses ressources face au stress; cas pratiques en lien direct avec le milieu professionnel.

2 jours, 14 heures | PARIS

→ SOPHIE INGWILLER

Avril 2010

Tous les autres stages de la brochure sont ouverts aux professionnels des casinos.

INSTITUT DU
JEU EXCESSIF
Domaine Chanteraine
Le Bourg
01300 SAINT-GERMAIN-
LES-PAROISSES
Tél. : 04 79 81 57 08

SOPHIE INGWILLER
8, boulevard d'Ormesson
95880 ENGHIEEN-
LES-BAINS
Tél. : 06 81 79 85 26

PPS, mode d'emploi

mode d'emploi

PPS, mode d'emploi

PPS, mode d'emploi

PPS, mode d'emploi

PPS, mode d'emploi

La PPS, c'est facile !

Vous avez trouvé un stage qui correspond à votre projet professionnel ?

Voici un petit guide des étapes à suivre :

1. Je fais ma demande de stage à l'organisme de formation.
2. Je remplis le bulletin d'inscription que je renvoie à l'organisme de formation, accompagné d'un chèque de caution de 30 euros correspondant aux frais d'inscription.
3. Si je suis retenu, le centre de formation m'envoie une convocation (dans le cas contraire, mon chèque d'inscription m'est retourné).
4. Je participe à la totalité du stage, financé par le Fafih.
5. A l'issue de la formation, un parrain, membre de la Commission Régionale Paritaire Formation de l'Industrie Hôtelière (CRPF-IH), vient évaluer le stage. A cette occasion, mon chèque de caution m'est rendu, pour souligner mon assiduité.

➔ Les délégations régionales du Fafih

La région est capitale !

Toutes les formations
les régions

Bretagne

Immeuble le Crimée
107, av. Henri Fréville
BP 10704
35207 RENNES Cedex 2
Tél. : 02 99 26 81 33
rennes@fafih.com

Centre - Est

1, promenade du Rhin
21000 DIJON
Tél. : 03 80 67 76 88
Fax : 03 80 65 45 68
dijon@fafih.com

Centre - Pays de la Loire

6, rue Albert Thomas
37000 TOURS
Tél. : 02 47 70 37 00
Fax : 02 47 70 37 09
tours@fafih.com

Est

Résidence Orsay
29, rue du Faubourg de
Saverne
67000 STRASBOURG
Tél. : 03 88 32 30 63
Fax : 03 88 32 04 77
strasbourg@fafih.com

Île-de-France

22, rue d'Anjou
75008 PARIS
Tél. : 01 40 17 20 20
Fax : 01 40 17 20 36
idf@fafih.com

Nord

64, boulevard Carnot
62000 ARRAS
Tél. : 03 21 51 92 00
Fax : 03 21 51 92 09
arras@fafih.com

Ouest

Le Pacifique
24, av de l'Hippodrome
14000 CAEN
Tél. : 02 31 83 24 20
Fax : 02 31 78 06 21
caen@fafih.com

Rhône-Alpes

59, rue de l'Abondance
69421 LYON CEDEX 03
Tél. : 04 72 60 26 36
Fax : 04 72 60 26 39
lyon@fafih.com

Sud

Les portes d'Occitanie
94, av des Minimes
31200 TOULOUSE
Tél. : 05 34 40 96 30
Fax : 05 34 40 96 39
toulouse@fafih.com

Languedoc-Roussillon

Bâtiment 10
Parc club du millénaire
1025, av Henri Becquerel
34000 MONTPELLIER
Tél. : 04 67 20 45 60
Fax : 04 67 20 40 20
montpellier@fafih.com

Sud-Est

Porte de l'Arenas A
455, promenade des Anglais
06200 NICE
Tél. : 04 93 62 75 62
Fax : 04 93 62 91 63
nice@fafih.com

Sud-Ouest

Immeuble Plaza 2-A
2, place Ravezies
33000 BORDEAUX
Tél. : 05 56 79 69 00
Fax : 05 56 79 69 09
bordeaux@fafih.com

www.fafih.com

Vos réponses en un clic

fafih
OPCA
de l'Industrie
hôtelière

3, rue de la Ville l'Évêque - 75008 PARIS
Tél. : 01 40 17 20 20 - Fax : 01 42 66 99 23
www.fafih.com